

**TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMEEN**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van De Gier Facilities met betrekking tot het verhuizen, opslaan, (de)monteren en/of installeren van zaken. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte of opdrachtbevestiging de volledige Overeenkomst tussen De Gier Facilities en Opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en een offerte of opdrachtbevestiging, prevaleren de bepalingen in de offerte of opdrachtbevestiging.

De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming of in welke vorm ook, zijn niet van toepassing en worden door De Gier Facilities hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen De Gier Facilities en Opdrachtgever.

Met schriftelijk wordt gelijkgesteld gegevensuitwisseling langs elektronische weg (waaronder fax, e-mail, internet), ook voor zover de wet (zoals voor een ingebrekestelling) een schriftelijkheidsvereiste kent.

Indien één of meer (gedeelte(n) van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins niet geldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, zullen daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet worden aangetast. De Gier Facilities en Opdrachtgever komen overeen om de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en) die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of vernietigbare bepaling(en).

De Gier Facilities behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen De Gier Facilities en Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

1. Definities en interpretatie

1.1 Tenzij uit de inhoud of de strekking van deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit, hebben de namen en begrippen in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden:
De Gier Facilities:**

deze algemene voorwaarden van De Gier Facilities;
de besloten vennootschap De Gier Facilities B.V. mede handelend onder de handelsnamen: De Gier Verhuizingen, De Gier Fitness Installatie en Transport, De Gier Logistiek en De Gier Speciaal Transport (KvK-nummer 27263525) en/of aan deze rechtspersoon gelieerde vennootschappen;

Diensten:

de door De Gier Facilities onder een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten, waaronder, vervoers-, opslag-, verhuis-, (de)montage- en/of installatiediensten, servicewerkzaamheden, verzorgen douaneformaliteiten en timmerwerkzaamheden;

Locatie:

door Opdrachtgever aangewezen locatie(s) waar de zaken onder de Overeenkomst van en/of naar verhuisd, en/of ge(de)monteerd en/of ge(de)installeerd moeten worden;

Meerwerk:

extra werkzaamheden, inspanningen, diensten en/of prestaties die, na het sluiten van de initiële Overeenkomst, worden gevraagd of vereist en die niet oorspronkelijk waren voorzien in en daarom buiten de oorspronkelijke scope vallen van de initiële Overeenkomst;

Opdrachtgever:

de natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met De Gier Facilities een overeenkomst wenst aan te gaan of is aangegaan strekkende tot het verrichten van Diensten;

Opdracht:

het totaal van de tussen de Opdrachtgever en De Gier Facilities overeengekomen Diensten, als opgenomen in de Overeenkomst;

Overeenkomst:

de offerte c.q. opdrachtbevestiging verzonden aan Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden;

Partij:

De Gier Facilities of Opdrachtgever;

Partijen:

De Gier Facilities en Opdrachtgever;

Persoonsgegevens:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene), die De Gier Facilities op grond van de Overeenkomst verwerkt of dient te verwerken als bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG;

Zaken:

alle objecten of items waarop de Diensten onder de Overeenkomst betrekking hebben.

- 1.2 Tenzij uit de inhoud of de strekking van deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit, geldt bij de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden het volgende:
- 1.2.1 een verwijzing naar enkelvoudige woorden omvat mede een verwijzing naar het meervoud daarvan en omgekeerd, tenzij uit de samenhang anders voortvloeit;
 - 1.2.2 een verwijzing naar een wet, wetsbepaling of regeling omvat mede een verwijzing naar die wet, wetsbepaling of regeling zoals deze van tijd tot tijd is gewijzigd of opnieuw is vastgesteld, alsmede naar de wet, wetsbepaling of regeling waardoor deze is vervangen;
 - 1.2.3 een verwijzing naar een persoon omvat mede een verwijzing naar de rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van die persoon;
 - 1.2.4 een verwijzing naar artikelen of paragrafen houdt in een verwijzing naar artikelen en paragrafen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit die verwijzing anders voortvloeit;
 - 1.2.5 verwijzingen naar "mede begrepen", "waaronder", "inclusief" en "met inbegrip van" worden beschouwd als verwijzingen naar "met inbegrip van, maar niet beperkt tot";
- 1.3 Ingeval De Gier Facilities niet (consequent) strikte naleving van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de daarin opgenomen bepalingen niet van toepassing zijn, of dat De Gier Facilities in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van die bepalingen te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Gier Facilities zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. Indien Opdrachtgever de aanbieding of offerte niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het daarin gedane aanbod. De Gier Facilities behoudt zich het recht voor om binnen deze termijn, indien de aanbieding of offerte nog niet schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard, het aanbod te wijzigen of in te trekken.
- 2.2 De Gier Facilities kan na aanvaarding door Opdrachtgever niet aan het aanbod als gedaan in haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat (een of meer onderdelen van) het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(ten).
- 2.3 Indien de offerte of aanbieding niet schriftelijk is aanvaard, maar De Gier Facilities is gestart met de uitvoering van de Diensten, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gedane aanbieding in de offerte of aanbieding, en is een Overeenkomst tot stand gekomen.
- 2.4 Alle genoemde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn in euro (€) en exclusief btw en andere heffingen opgelegd vanuit overheidswege die verband houden met de Diensten, tenzij anders vermeld. De genoemde prijzen zijn tevens exclusief kosten die verband houden met de Diensten, waaronder verblijfskosten, tolgelden, parkeerkosten, kosten voor parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en administratiekosten, tenzij anders vermeld.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht De Gier Facilities niet tot het uitvoeren van een deel van de geoffreerde Diensten tegen een proportioneel deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Vergoeding, kosten en betaling

- 3.1 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor meerwerk, voor kosten als bedoeld in de tweede zin van artikel 2.4 en voor kosten die niet voorzien waren op het moment van aanvaarding van de Opdracht.
- 3.2 Indien er geen vergoeding voor de Diensten is overeengekomen tussen Partijen, heeft De Gier Facilities het recht een vergoeding voor de verrichte Diensten vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, stuurt De Gier Facilities Opdrachtgever een factuur vóór de aanvang van de levering van Diensten. Facturen van De Gier Facilities dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum en uiterlijk voorafgaand aan de aanvang van de levering van Diensten te worden voldaan door middel van overboeking op een door De Gier Facilities aangewezen bankrekening. Wanneer Opdrachtgever de factuur niet binnen voornoemde betalingstermijn of vóór aanvang van de levering van Diensten heeft voldaan, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren.
- 3.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op De Gier Facilities te verrekenen of de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van De Gier Facilities.

4. Meerwerk

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden de kosten voor meerwerk, zoals vastgesteld door De Gier Facilities, te vergoeden. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van De Gier Facilities te voldoen.
- 4.2 Meerwerk kan onder meer, doch niet uitsluitend, het gevolg zijn van:
- 4.2.1 nieuwe, gewijzigde of beëindigde, van toepassing zijnde (overheids)voorschrift(en) en/of -beschikking(en);
 - 4.2.2 het feit dat verstrekte inlichtingen door Opdrachtgever niet juist, volledig en/of actueel zijn;
 - 4.2.3 vertragingen of onderbrekingen van de Diensten voor zover deze zijn te wijten aan Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden.
- 4.3 De Gier Facilities informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van meerwerk en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van het meerwerk geen uitstel toelaat of ernstige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst oplevert.

5. Vertraging in de uitvoering van de Opdracht en wachttijd

- 5.1 Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die kunnen worden toegerekend aan Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, is Opdrachtgever verplicht de kosten die verband houden met de vertraging of onderbreking te vergoeden aan De Gier Facilities. Wachttijd aan de zijde van De Gier Facilities zal in rekening worden gebracht tegen de geldende, gebruikelijke uurtarieven van personeel, materieel (voertuigen enzovoorts) en materiaal (kraan, verhuislift, trappenloper, stapelaar enzovoorts). De Gier Facilities zal, voor zover mogelijk, Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging, de verwachte duur van de wachttijd en de kosten die hieruit voortvloeien.

6. Ter beschikking stellen, aflevering en staat zaken

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van De Gier Facilities te stellen.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal De Gier Facilities ontvangen zaken ter vervoer afleveren op de overeengekomen locatie in dezelfde staat als waarin zij deze heeft ontvangen. Dit betekent onder andere dat wanneer een zaak gedemonteerd ter beschikking wordt gesteld aan De Gier Facilities, De Gier Facilities gerechtigd is de zaak gedemonteerd af te leveren op de overeengekomen locatie, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat De Gier Facilities de montage op locatie verzorgt.
- 6.3 Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door De Gier Facilities worden afgeleverd op de overeengekomen locatie zonder dat Opdrachtgever bij of dadelijk na aflevering van de zaken enig schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van De Gier Facilities heeft gebracht, wordt De Gier Facilities geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
- 6.4 De Gier Facilities zal zaken die gelet op hun aard of wijze van vervoer, ingepakt behoren te worden of gedemonteerd behoren te worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken, dan wel te monteren. De Gier Facilities is gerechtigd aanvullende kosten voor het inpakken en demonteren in rekening te brengen, voor zover deze Diensten niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.5 Indien Opdrachtgever zaken gedemonteerd ter beschikking stelt aan De Gier Facilities, dient Opdrachtgever te kunnen aantonen (bijv. aan de hand van videobeelden) dat de zaken voorafgaand aan de demontage naar behoren functioneerden en dat de demontage op de voorgeschreven wijze heeft plaatsgevonden en zonder schade aan te brengen aan de zaken. Ingeval bij of na aflevering van de zaken op de overeengekomen locatie, of – indien overeengekomen – bij of na montage van de zaken op de overeengekomen locatie, blijkt dat de zaken gebrekkig zijn of functioneren en/of dat sprake is van schade aan de zaken, waarvan Opdrachtgever niet in staat is aan te tonen dat deze niet reeds bestond(e)n voorafgaand aan de demontage, althans dat deze niet het gevolg zijn van de demontage, wordt verondersteld dat de zaken met het gebrek en/of de schade ter beschikking zijn gesteld.

7. Opslag zaken

7.1 Wanneer in verband met de Opdracht De Gier Facilities voorafgaand aan of tijdens overeengekomen vervoer c.q. verhuizing, dan wel na afloop van het vervoer zaken in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag onder aanvullende toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2015 (AVBV 2015) (raadpleegbaar op: <https://www.degier.net/voorwaarden/>) met uitzondering van artikel 13, eerste lid, en artikel 21 AVBV 2015. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de AVBV 2015, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

8. Douaneformaliteiten

8.1 De Gier Facilities zal redelijke inspanningen verrichten om de Opdrachtgever naar beste vermogen te informeren over de geldende voorschriften met betrekking tot douane en andere formaliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst waarbij sprake is van vervoer van zaken vanuit of naar Nederland over de weg.

8.2 De Gier Facilities is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verzorgen van de (douane)formaliteiten zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, in zoverre dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

8.3 Ingeval De Gier Facilities zich jegens Opdrachtgever heeft verplicht om de (douane)formaliteiten zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel te verzorgen, of ingeval op De Gier Facilities een zelfstandige verplichting rust tot het vervullen van de (douane)formaliteiten, zal Opdrachtgever De Gier Facilities alle benodigde documenten ter beschikking stellen en hem de vereiste informatie voor het vervullen van de formaliteiten verschaffen. Opdrachtgever zal in dit verband aan De Gier Facilities alle gevraagde, redelijke medewerking verlenen.

9. Uitvoering Opdracht

9.1 Opdrachtgever dient De Gier Facilities in staat te stellen de Opdracht uit te voeren, wat onder andere inhoudt dat er ongehinderde toegang is tot de locatie(s) waar de Opdracht wordt uitgevoerd. Deze locatie(s) moet(en) volledig toegankelijk zijn voor De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden. Als onderdeel van deze verplichting dienen voorts de wegen en straten rondom de locatie(s) geasfalteerd c.q. bestraat te zijn, zodat De Gier Facilities met haar voertuigen de locatie(s) kan bereiken.

9.2 Opdrachtgever dient De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen om op de overeengekomen locatie(s) gebruik te maken van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten om de Opdracht uit te voeren, inclusief nuts- en sanitaire voorzieningen. Voorts zal Opdrachtgever van personen werkzaam voor De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden niet verwachten dat zij gebruik maken van mobiele sanitaire voorzieningen, zoals een dixie toilet. Daarnaast dient Opdrachtgever te zorgen voor voldoende verlichting op locatie(s), waarbij verlichting middels bouwlampen niet als voldoende wordt beschouwd. Indien op locatie geen vaste sanitaire voorzieningen aanwezig zijn en/of de locatie is verlicht middels bouwlampen, wordt de locatie beschouwd als bouw- en/of werkplaats en derhalve als niet gereed voor de uitvoering van de Opdracht door De Gier Facilities. In deze gevallen behoudt De Gier Facilities zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever naar tevredenheid van De Gier Facilities aantoont dat de locatie gereed is.

9.3 Opdrachtgever dient De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen de Opdracht uit te voeren in overeenstemming met alle geldende (wettelijke) vereisten, waaronder met betrekking tot arbeidsomstandigheden, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.

9.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal De Gier Facilities geen werkzaamheden verrichten op locatie(s) die zijn aan te merken als bouw- of werkplaatsen, althans plaatsen waar (ver)bouw(ings)werkzaamheden worden uitgevoerd door of in opdracht van Opdrachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot, stuc-, schilder- en/of zaagwerkzaamheden. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat alle ruimtes op de locatie(s) die De Gier Facilities zal betreden voor de uitvoering van de Opdracht schoon, opgeruimd en veilig zijn, om zo de veilige uitvoering van de Opdracht te waarborgen.

9.5 Indien op de locatie(s) een helmplicht of andere verplichting tot het dragen van specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming van kracht is, dient de Opdrachtgever De Gier Facilities hierover te informeren (zie ook artikel 12.1). Indien op locatie enige verplichting tot het dragen van een helm en/of andere specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming van kracht is, wordt de locatie beschouwd als bouw- en/of werkplaats en derhalve als niet gereed voor de uitvoering van de Opdracht door De Gier Facilities. In deze gevallen behoudt De Gier Facilities zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever naar tevredenheid van De Gier Facilities aantoont dat de locatie gereed is.

9.6 Opdrachtgever dient De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen gebruik te maken van de lift, indien aanwezig op de locatie(s).

- 9.7 Opdrachtgever dient De Gier Facilities en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen alle redelijke en noodzakelijke voorbereidingen te treffen c.q. aanpassingen aan te brengen op locatie(s), waaronder maar niet beperkt tot het verwijderen van een raam of deur, voor zover De Gier Facilities dit voor de uitvoering van de Opdracht nodig c.q. passend acht. Na afronding van de Diensten op de locatie(s) zal De Gier Facilities eventuele aangebrachte aanpassingen op locatie(s) terugbrengen naar de oorspronkelijke staat, tenzij anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en De Gier Facilities.
- 9.8 De Gier Facilities zal redelijke inspanningen leveren om de locatie en de zaken na voltooiing van de werkzaamheden netjes en schoon achter te laten. Deze inspanning omvat echter niet noodzakelijkerwijs uitgebreide schoonmaakwerkzaamheden van De Gier Facilities.
- 9.9 Opdrachtgever zal redelijke inspanningen leveren om De Gier Facilities te informeren over eventuele specifieke gezondheids- en veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de locatie(s).

10 Vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten en toestemmingen voordat De Gier Facilities aanvangt met de Diensten.
- 10.2 Ingeval Partijen schriftelijk overeenkomen dat De Gier Facilities zal zorgdragen voor het verkrijgen van benodigde vergunningen, ontheffingen en/of andere vereiste documenten en/of toestemmingen, machtigt Opdrachtgever De Gier Facilities hierbij om namens en voor rekening van Opdrachtgever alle noodzakelijke handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen met betrekking tot het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever zal in dit verband alle gevraagde informatie en medewerking verlenen aan De Gier Facilities.

11 Levertijden, uitvoeringsperioden en plannings

- 11.1 Alle door De Gier Facilities genoemde levertijden, uitvoeringsperioden en plannings gelden bij benadering en zijn daarmee indicatief. Overschrijding van genoemde levertijden, uitvoeringsperioden en plannings geeft Opdrachtgever op geen enkele wijze, zelfs niet na ingebrekestelling, recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behalve in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van De Gier Facilities. Indien een bepaalde termijn niet kan worden gehaald, zal De Gier Facilities in overleg treden met de Opdrachtgever en een nieuwe indicatieve termijn voorstellen.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart De Gier Facilities voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd, uitvoeringsperiode of planning.

12. Informatieplicht Opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever zal De Gier Facilities omtrent de zaken, alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven doen en alle relevante en noodzakelijke inlichtingen verstrekken voorafgaand en gedurende de Overeenkomst, waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten, dat zij voor De Gier Facilities van belang zijn, waaronder (indien van toepassing):
- NAW-gegevens;
 - Foto's, video's handleidingen en andere informatie betreffende de zaken;
 - Informatie betreffende locatie(s), waaronder toegankelijk- en bereikbaarheid van de locatie via geasfalteerde c.q. bestrate wegen en straten, de aanwezigheid van (voldoende) belichting op locatie en de eventuele uitvoering van (ver)bouw(ings)werkzaamheden door of in opdracht van Opdrachtgever op locatie(s) gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - Informatie betreffende verkeerssituatie en -maatregelen, waaronder parkeerverboden, nabij de locatie(s);
 - Foto's, video's en andere informatie betreffende de situatie op en rondom locatie(s) en de aldaar beschikbare faciliteiten, waaronder nuts- en vaste sanitaire voorzieningen en lift(en);
 - Een plattegrond of tekening van de indeling van de ruimte van of waarnaartoe de zaken verhuisd moeten worden;
 - Het bestaan van een verplichting tot het dragen van een helm of andere specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming op of rondom de locatie(s);
 - Bewijs van benodigde (verleende) vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten en toestemmingen;
 - Benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen benodigd voor de uitvoering van de Diensten op locatie (zie ook artikel 10);
 - Foto's, video's en andere informatie betreffende voorwerpen of andere omstandigheden die, indien aanwezig, een specifiek risico van beschadiging van de zaken of voorwerpen op locatie, waaronder muren, ramen, of van belemmering of vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst met zich meebrengen.
- 12.2 Opdrachtgever zal op eerste verzoek De Gier Facilities tijdig alle (aanvullende) inlichtingen verschaffen en redelijke medewerking verlenen ten behoeve van de voorbereiding en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 12.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte inlichtingen. Indien er wijzigingen optreden in de verstrekte inlichtingen, zal Opdrachtgever onverwijld De Gier Facilities op de hoogte stellen van deze wijzigingen.
- 12.4 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schade die De Gier Facilities lijdt ten gevolge van het niet verstrekken van relevante inlichtingen of het verstrekken van onjuiste, onvolledige of verouderde inlichtingen door Opdrachtgever.
- 12.5 Het niet verstrekken van relevante inlichtingen of het verstrekken van onjuiste, onvolledige of verouderde inlichtingen door Opdrachtgever ontslaat De Gier Facilities van iedere aansprakelijkheid voor schade of vertraging die voortvloeit uit het ontbreken van de benodigde, juiste inlichtingen.

13. Inschakelen van derden

- 13.1 Het is De Gier Facilities toegestaan bij de uitvoering van de Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

14. Wijzigen Overeenkomst

- 14.1 Opdrachtgever kan De Gier Facilities verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Eventuele wijzigingen verzocht door Opdrachtgever zijn onderworpen aan goedkeuring door De Gier Facilities en mogelijk aan aanvullende en/of afwijkende voorwaarden ten opzichte van de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst.
- 14.2 Opdrachtgever is voorts verplicht De Gier Facilities te compenseren voor alle noodzakelijke kosten, vertragingen en nadelen die het gevolg zijn van door Opdrachtgever (en eventueel door De Gier Facilities goedgekeurde) wijziging(en) van de Overeenkomst.

15. Duur en annulering, verplaatsing of beëindiging Overeenkomst

- 15.1 De Overeenkomst is aangegaan voor de duur van de Opdracht.
- 15.2 Een Partij is bevoegd de Overeenkomst tot veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Opdracht zonder reden kosteloos te annuleren of de geplande aanvang daarvan te verplaatsen. Zonder reden houdt in zonder dat zich een van de omstandigheden als genoemd in artikel 15.4 heeft voorgedaan.
- 15.3 Opdrachtgever is tevens bevoegd de Overeenkomst zonder reden te annuleren of de geplande aanvang daarvan te verplaatsen gedurende de veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Overeenkomst of (tussentijds) te beëindigen. Opdrachtgever is dan evenwel de onder 15.7 opgenomen schadevergoeding aan De Gier Facilities verschuldigd.
- 15.4 Een Partij (Beëindigende Partij) is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien zich bij de andere Partij één of meer van de volgende omstandigheden heeft voorgedaan, ongeacht of dit aan de andere Partij kan worden toegerekend:
 - 15.4.1 de andere Partij is tekortgeschoten in de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, dan wel een van de overeenkomsten die in verband hiermee zullen worden gesloten, waarvan nakoming blijvend onmogelijk is geworden ofwel nakoming mogelijk is, maar de tekortschietende Partij niet alsnog nakomt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de tekortkoming wordt gespecificeerd en wordt verzocht om nakoming;
 - 15.4.2 de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of aan hem of haar is, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend;
 - 15.4.3 de andere Partij heeft buiten faillissement, surseance of een andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord aangeboden;
 - 15.4.4 de andere Partij staakt zijn of haar bedrijfsactiviteiten of is opgehouden te bestaan of verliest (al dan niet door beslaglegging) het beheer of de vrije beschikking over een zodanig deel van zijn vermogen dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Beëindigende Partij kan worden gevergd;
 - 15.4.5 een toestemming of vergunning die nodig is om de andere Partij in staat te stellen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, wordt ingetrokken of zodanig gewijzigd, dat de andere Partij niet meer in staat is zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 15.5 Annulering, verplaatsing of beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.
- 15.6 Een Partij zal de andere Partij onverwijld informeren van het zich voordoen van een omstandigheid te zijnen aanzien als bedoeld in de artikelen 15.4.2. t/m 15.4.5.

- 15.7 In het geval van annulering, verplaatsing of beëindiging door Opdrachtgever op grond van artikel 15.3 is Opdrachtgever aan De Gier Facilities terstond een gefixeerde vergoeding verschuldigd van:
- 15.7.1 100% van de overeengekomen vergoeding ingeval de annulering plaatsvindt veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Overeenkomst;
 - 15.7.2 50% van de overeengekomen vergoeding ingeval de verplaatsing van de geplande aanvang plaatsvindt binnen veertien (14) tot zeven (7) dagen voorafgaand aan de initieel geplande aanvang van de Overeenkomst.
 - 15.7.3 100% van de overeengekomen vergoeding ingeval de verplaatsing van de geplande aanvang plaatsvindt binnen zeven (7) dagen voorafgaand aan de initieel geplande aanvang van de Overeenkomst.
- 15.8 In het geval van annulering, verplaatsing of beëindiging door De Gier Facilities op grond van artikel 15.4 is Opdrachtgever aan De Gier Facilities terstond een gefixeerde vergoeding verschuldigd van:
- 15.8.1 100% van de overeengekomen vergoeding ingeval de annulering plaatsvindt veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Overeenkomst;
 - 15.8.2 50% van de overeengekomen vergoeding ingeval de verplaatsing van de geplande aanvang plaatsvindt binnen veertien (14) tot zeven (7) dagen voorafgaand aan de initieel geplande aanvang van de Overeenkomst.
 - 15.8.3 100% van de overeengekomen vergoeding ingeval de verplaatsing van de geplande aanvang plaatsvindt binnen zeven (7) dagen voorafgaand aan de initieel geplande aanvang van de Overeenkomst.
- 15.9 De bevoegdheden die een Partij zijn toegekend op grond van de bepalingen in dit artikel 15 zijn een aanvulling op, en niet een vervanging van de rechten en bevoegdheden van een Partij op grond van de wet.
- 15.10 Na het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de artikelen van kracht die daartoe naar hun aard bestemd zijn.

16. Geschiktheid en veiligheid locatie

- 16.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie, inclusief, maar niet beperkt tot de aldaar aanwezige trap en/of lift en vloer, geschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Overeenkomst en dat deze (het gewicht van) de zaken, het voor de Opdracht door De Gier Facilities benodigde materieel (voertuigen enzovoorts) en materiaal (kraan, verhuislift, trappenloper, stapelaar enzovoorts), en personeel van De Gier Facilities kunnen dragen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is De Gier Facilities geenszins verplicht na te gaan of de locatie geschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Overeenkomst en het dragen van (het gewicht van) de zaken, het voor de Opdracht door De Gier Facilities benodigde materieel (voertuigen enzovoorts) en materiaal (kraan, verhuislift, trappenloper, stapelaar enzovoorts), en personeel van De Gier Facilities.
- 16.2 De Gier Facilities is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de ongeschiktheid van de locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst en het dragen van (het gewicht van) de zaken en/of personeel van De Gier Facilities.
- 16.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van personen en eigendommen op locatie gedurende de uitvoering van werkzaamheden door De Gier Facilities. Opdrachtgever zal alle redelijke en noodzakelijke preventieve maatregelen nemen die nodig zijn in dit verband, waaronder, maar niet beperkt tot, het informeren van gasten en personeel, het (beperkt) sluiten c.q. afzetten van de locatie en het regelen van voldoende parkeergelegenheid voor de voertuigen van De Gier Facilities. Opdrachtgever zal op eerste verzoek De Gier Facilities tijdig alle medewerking verlenen ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid van personen en eigendommen op locatie.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart De Gier Facilities voor eventuele aanspraken van derden in verband met betreding van de locatie gedurende de uitvoering van de Opdracht.

17. Verzekering en aansprakelijkheid De Gier Facilities

- 17.1 De Gier Facilities is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een op haar rustende verplichting en eventuele daaruit voortvloeiende schade veroorzaakt door een omstandigheid die De Gier Facilities niet heeft kunnen vermijden en zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 17.2 De Gier Facilities is niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van haar verplichting tot het afleveren van zaken op locatie in de staat waarin deze ter verpakking, demontage of ten vervoer ter beschikking zijn gesteld door Opdrachtgever aan De Gier Facilities.
- 17.3 De Gier Facilities heeft de navolgende verzekeringen afgesloten:
- 17.3.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - 17.3.2 Uitgebreide logistieke aansprakelijkheidsverzekering; en
 - 17.3.3 Transport/verblijfsverzekering.

- 17.4 In het geval van schade zal de betreffende claim door De Gier Facilities bij de verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Opdrachtgever is evenwel gehouden het toepasselijke eigen risico per schadegeval te dragen. Het eigen risico betreft:
- 17.4.1 € 250,00 per aanspraak t.a.v. personenschade onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - 17.4.2 € 2.500,00 per aanspraak t.a.v. personenschade ondergeschikten onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - 17.4.3 € 1.000,00 per aanspraak t.a.v. zaakschade onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - 17.4.4 € 500,00 per aanspraak t.a.v. zaakschade door geleverde en of behandelde zaken onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - 17.4.5 € 450,00 per logistieke gebeurtenis (vervoer, opslag) onder de uitgebreide logistieke aansprakelijkheid.
- 17.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een van de door De Gier Facilities gehouden verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van De Gier Facilities beperkt tot directe schade en tot maximaal tweemaal de voor de desbetreffende Opdracht ik rekening gebrachte vergoeding.
- 17.6 De Gier Facilities zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, transportkosten, reiskosten, verblijfkosten, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsonderbrekingen, of enige aanspraken van derden voortvloeiend uit de Overeenkomst, ongeacht de grondslag voor die aansprakelijkheid, behoudens gevallen waarin dergelijke schade wordt uitgekeerd onder een door De Gier Facilities gehouden verzekering.
- 17.7 De Gier Facilities is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden, waaronder – indien van toepassing, personeel van Opdrachtgever, ongeacht of die derden door De Gier Facilities of Opdrachtgever zijn ingeschakeld en ongeacht de mate van ernst waarin die derden een verwijt gemaakt kan worden terzake het veroorzaken van de schade.
- 17.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in deze Algemene Voorwaarden vormen tevens onherroepelijke derdenbedingen ten behoeve van het personeel van De Gier Facilities.

18. Overmacht

- 18.1 De Gier Facilities is gerechtigd haar contractuele en wettelijke verplichtingen op te schorten in geval van overmacht, zolang de overmachtssituatie voortduurt. Onder overmacht aan de zijde van De Gier Facilities wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van of bij door De Gier Facilities ingeschakelde derden, waaronder leveranciers, onderaannemers en transporteurs, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van of door De Gier Facilities ingeschakelde derden, waarvan uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, (iii) gebrekkigheid van zaken, (iv) overheidsmaatregelen, waaronder als gevolg van een pandemie als COVID-19, (v) weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, (cyber)criminaliteit, verstoring van (digitale) infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal, wegblokkades, stakingen, werkonderbrekingen, politiebemoeienis, files, algemene vervoersproblemen, niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (bijv. in verband met ziekte), import- of handelsbeperkingen.
- 18.2 Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan De Gier Facilities niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 18.3 Indien de overmachtssituatie drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen, of de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. De Gier Facilities zal reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op Diensten die ten gevolge van overmacht aan haar zijde (niet zijnde gebrekkigheid van zaken) niet zijn verricht, terugbetalen.

19. Klachtplicht

- 19.1 Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door De Gier Facilities worden afgeleverd, dient Opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten, De Gier Facilities bij of dadelijk na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van de schade of het verlies.
- 19.2 Opdrachtgever dient De Gier Facilities, op straffe van verval van alle rechten, onmiddellijk doch uiterlijk binnen twee (2) dagen nadat zij heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken dat sprake is van door Opdrachtgever gestelde gebreken in de door of namens De Gier Facilities geleverde prestatie(s) onder de Overeenkomst en mogelijk daaruit voortvloeiende schade, schriftelijk op de hoogte te stellen van alle klachten c.q. vorderingen ter zake die prestatie(s), gebreken en/of schade.
- 19.3 Indien De Gier Facilities binnen zeven (7) dagen na het verrichten van Diensten schriftelijk geen melding heeft ontvangen van Opdrachtgever over eventuele beschadigingen of vermissing van zaken, dan wel schade aan eigendommen op locatie(s) van Opdrachtgever of derde partijen, wordt De Gier Facilities geacht de Diensten zonder waarneembare schade aan zaken of andere eigendommen op locatie(s) van Opdrachtgever te hebben uitgevoerd.
- 19.4 Opdrachtgever zal op eerste verzoek De Gier Facilities alle informatie verschaffen en medewerking verlenen ten behoeve van inspectie of documentatie door De Gier Facilities, dan wel schade-expert of de verzekeraar, van de gestelde gebrekkige prestaties en/of schade.
- 19.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ter zake door of namens De Gier Facilities geleverde prestaties ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de kosten voor inspectie aan de zijde van De Gier Facilities, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 19.6 In ieder geval vervalt elke vordering in verband met gestelde gebrekkige prestatie(s) als geleverd door of namens De Gier Facilities indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het schriftelijk melden van de klacht, in rechte aanhangig is gemaakt.
- 19.7 Opdrachtgever dient klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen dertig (30) schriftelijk bij De Gier Facilities te hebben gemeld.

20. (Schade)herstel

- 20.1 Indien vaststaat dat een door of namens De Gier Facilities aan Opdrachtgever geleverde prestatie gebrekkig is en dienaangaande tijdig door Opdrachtgever schriftelijk is geklaagd c.q. gereclameerd, dan zal De Gier Facilities het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen, dan wel, indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, ter keuze van De Gier Facilities, de betreffende prestatie niet aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 20.2 Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane zaken, dan wel vermiste zaken mag pas plaatsvinden, na het bereiken van overeenstemming tussen Opdrachtgever en De Gier Facilities (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) over het schadebedrag, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
- 20.3 Indien vaststaat dat een door of namens De Gier Facilities aan Opdrachtgever geleverde prestatie heeft geresulteerd in schade aan eigendommen op locatie(s) van Opdrachtgever of derde partijen en dienaangaande tijdig door Opdrachtgever schriftelijk is geklaagd c.q. gereclameerd, dient Opdrachtgever De Gier Facilities in de gelegenheid te stellen om de veroorzaakte schade te (laten) herstellen binnen een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever. De Gier Facilities zal de eventuele kosten in dit verband dragen. Indien De Gier Facilities niet in de gelegenheid wordt gesteld om de veroorzaakte schade te herstellen overeenkomstig deze bepaling, kunnen eventuele kosten die door Opdrachtgever worden gemaakt voor de inschakeling van een derde partij niet op De Gier Facilities worden verhaald. Indien De Gier Facilities er niet in slaagt om de schade naar tevredenheid te herstellen binnen de gestelde termijn, kan Opdrachtgever andere passende stappen ondernemen om vergoeding voor de schade te verkrijgen.

21. Privacy en gegevensbescherming

- 21.1 De Gier Facilities zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (AVG), voor zover zij persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Gier Facilities verwijst in dit verband eveneens naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op <https://www.degier.net/voorwaarden/>.

22. Overdracht of bezwaring

- 22.1 Opdrachtgever is niet bevoegd op welke wijze ook rechten en verplichtingen dan wel vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden of te bezwaren, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van De Gier Facilities is verkregen.
- 22.2 De Gier Facilities is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussen haar en Opdrachtgever en/of de rechten en plichten die daaruit voortvloeien zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht.

23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 23.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Ingeval van een geschil verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal dat geschil worden voorgelegd aan, en beslist door, de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij Opdrachtgever binnen een maand nadat De Gier Facilities zich schriftelijk jegens Opdrachtgever op de bevoegdheid van de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag heeft beroepen, aangeeft voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.